



1. Responsable del tractament

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i amb la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), s'informa als usuaris d'aquest lloc web que les seves dades personals seran tractades per:

Titular: PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L.
CIF: B17707068
Domicili social: Carrer Mas Ramada, 3-5-7, 17004 Girona (Espanya).
Correu electrònic: info@portesriera.com
Lloc web: www.portesriera.com

2. Finalitat del tractament

Les dades personals facilitades pels usuaris seran tractades amb les finalitats següents:

Atendre les consultes, sol·licituds d'informació o pressupostos formulats a través dels formularis de contacte, correu electrònic o altres canals habilitats.
 Gestionar la relació comercial amb clients, proveïdors i col·laboradors.
 Prestar els serveis contractats i gestionar les actuacions derivades de la seva execució.
 Complir les obligacions legals, fiscals, comptables i administratives aplicables.
 Millorar la qualitat dels nostres serveis i l'atenció als usuaris.
 Enviar informació comercial sobre els nostres productes i serveis quan existeixi una relació comercial prèvia o quan l'interessat hagi prestat el seu consentiment, podent revocar-lo en qualsevol moment.

3. Base jurídica del tractament

El tractament de les dades personals es fonamenta en una o diverses de les bases jurídiques següents:

El consentiment de l'interessat.
 L'execució d'un contracte o l'aplicació de mesures precontractuals.
 El compliment d'obligacions legals.
 L'interès legítim del responsable, sempre que no prevalguin els drets i llibertats de les persones interessades.

4. Categories de dades tractades

Les dades que es poden tractar són, entre d'altres:

Dades identificatives (nom i cognoms).
 Dades de contacte (telèfon, correu electrònic i adreça postal).
 Dades relacionades amb les consultes, pressupostos o serveis sol·licitats.
 Qualsevol altra informació facilitada voluntàriament per l'usuari.
 PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L. no sol·licita ni tracta categories especials de dades personals, llevat que sigui estrictament necessari i legalment justificat.



5. Conservació de les dades

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides.

Posteriorment, es mantindran degudament bloquejades durant els terminis establerts per la normativa aplicable per atendre possibles responsabilitats legals i, un cop transcorreguts aquests terminis, seran eliminades de manera segura.

6. Destinataris de les dades

Amb caràcter general, les dades personals no seran comunicades a tercers.

No obstant això, podran comunicar-se quan sigui necessari:

Per complir una obligació legal.

A administracions públiques, jutjats o tribunals quan la normativa ho exigeixi.

A proveïdors que prestin serveis a PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L. en qualitat d'encarregats del tractament (serveis informàtics, allotjament web, assessorament, gestoria, manteniment, etc.), amb els quals s'han formalitzat els corresponents contractes d'encàrrec del tractament d'acord amb el RGPD.

7. Transferències internacionals de dades

Amb caràcter general, no es preveuen transferències internacionals de dades.

En cas que algun proveïdor de serveis les realitzi, aquestes es duran a terme amb les garanties exigides pel RGPD.

8. Drets de les persones interessades

Qualsevol persona té dret a:

Obtenir confirmació sobre si s'estan tractant les seves dades personals.

Accedir a les seves dades.

Sol·licitar-ne la rectificació quan siguin inexactes.

Sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries.

Sol·licitar la limitació del tractament.

Oposar-se al tractament en els casos previstos legalment.

Sol·licitar la portabilitat de les dades quan sigui aplicable.

Retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ.

Per exercir aquests drets, es pot enviar una sol·licitud a:

PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L.

Carrer Mas Ramada, 3-5-7, 17004 Girona (Espanya)

Correu electrònic: info@portesriera.com

La sol·licitud haurà d'anar acompanyada d'una còpia d'un document acreditatiu de la identitat, quan sigui necessari.

Si la persona interessada considera que els seus drets no han estat degudament atesos, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) o, si escau, davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).



9. Mesures de seguretat

PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L. aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, protegint les dades personals davant la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

10. Veracitat de les dades

L'usuari garanteix que les dades facilitades són certes, exactes i actualitzades, i es compromet a comunicar qualsevol modificació.

En cas de facilitar dades de terceres persones, l'usuari manifesta que disposa de la seva autorització i que les ha informat sobre el contingut d'aquesta Política de Privacitat.

11. Menors d'edat

Aquest lloc web no està destinat a menors de catorze (14) anys.

Els menors no han de facilitar dades personals sense el consentiment dels seus pares, mares o representants legals.

12. Modificacions de la Política de Privacitat

PORTES METÀL·LIQUES RIERA, S.L. es reserva el dret de modificar aquesta Política de Privacitat per adaptar-la a novetats legislatives, jurisprudencials o criteris de les autoritats de control.

Les modificacions seran publicades en aquest mateix lloc web i tindran efecte des del moment de la seva publicació.